

ABSTRAK

Dzikra Haifa Yusriah (1229240078): “Pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* terhadap Kinerja Pegawai dengan *Emotional Intelligence* sebagai Variabel Moderasi (Penelitian di PT. Snogen Indonesia, Cimerang, Kabupaten Bandung Barat)”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya keseimbangan antara peran pekerjaan dan keluarga dalam mempengaruhi kinerja pegawai. *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* merupakan bentuk konflik peran akibat ketidaksesuaian tuntutan pekerjaan dan keluarga. *Emotional Intelligence* diduga berperan dalam membantu individu mengelola emosi dan tekanan yang timbul dari konflik tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) apakah terdapat pengaruh *Work to Family Conflict* terhadap kinerja pegawai, (2) apakah terdapat pengaruh *Family to Work Conflict* terhadap kinerja pegawai, (3) apakah *Emotional Intelligence* mampu memoderasi pengaruh *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* terhadap kinerja pegawai, dan (4) apakah terdapat pengaruh secara simultan dari *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* terhadap kinerja pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 54 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan uji moderasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work to Family Conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (t hitung $-1,461 < t$ tabel $2,009$; $\text{sig} > 0,05$) dan *Family to Work Conflict* juga tidak berpengaruh signifikan (t hitung $-0,237 < t$ tabel $2,009$; $\text{sig} > 0,05$). *Emotional Intelligence* tidak mampu memoderasi pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja pegawai (sig interaksi $0,194 > 0,05$). Namun, secara simultan *Work to Family Conflict* dan *Family to Work Conflict* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (F hitung $4,276 > F$ tabel $3,179$; $\text{sig} < 0,05$).

Kata Kunci: *Work to Family Conflict*, *Family to Work Conflict*, *Emotional Intelligence*, Kinerja Pegawai