

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan tekanan kerja terhadap kepuasan karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan CV. Tirta Guna Mandiri. Permasalahan dalam penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya beban kerja, target pekerjaan, serta tekanan dalam lingkungan kerja yang berpotensi menurunkan tingkat kepuasan karyawan. Kondisi tersebut dapat memengaruhi semangat dan motivasi kerja karyawan sehingga berdampak pada kualitas pekerjaan dan pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk mengetahui sejauh mana beban kerja dan tekanan kerja memengaruhi kepuasan karyawan baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 87 karyawan CV. Tirta Guna Mandiri dengan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh responden. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis parsial dan simultan, koefisien determinasi, serta uji Sobel untuk mengetahui pengaruh mediasi motivasi kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, yang berarti semakin tinggi beban kerja maka tingkat kepuasan karyawan cenderung menurun. Beban kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Tekanan kerja diketahui memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan serta motivasi kerja, sehingga semakin tinggi tekanan kerja yang dirasakan karyawan maka semakin rendah tingkat motivasi dan kepuasan kerja yang dimiliki. Sementara itu, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, yang menunjukkan bahwa peningkatan motivasi kerja mampu meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja.

Selain itu, hasil uji mediasi menunjukkan bahwa motivasi kerja mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan karyawan secara signifikan. Motivasi kerja juga terbukti mampu memediasi pengaruh tekanan kerja terhadap kepuasan karyawan. Dengan demikian, motivasi kerja memiliki peran penting dalam menjaga dan meningkatkan kepuasan karyawan di tengah tingginya beban dan tekanan kerja yang dihadapi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, mengelola beban dan tekanan kerja secara efektif, serta meningkatkan motivasi kerja karyawan guna mencapai kepuasan kerja yang optimal.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Tekanan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Karyawan