

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	21
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	21
D. Rumusan Masalah	22
E. Tujuan Penelitian	22
F. Manfaat Penelitian	23
G. Jadwal Penelitian.....	25
H. Sistematik Penulisan Skripsi.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Konsep dan Teori	27
1. Manajemen	27
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	32
3. Beban Kerja	35
4. Tekanan Kerja	40
5. Kepuasan Kerja	43
6. Motivasi Kerja.....	46
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Berpikir.....	56
D. Hipotesis.....	64

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
A. Metode dan Pendekatan	66
1. Metode Penelitian.....	66
2. Pendekatan.....	67
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	67
1. Data Primer.....	67
2. Data Skunder	68
C. Popuasi dan Sampel	68
1. Populasi	68
2. Sampel.....	68
D. Variabel Penelitian.....	69
E. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	70
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	73
G. Teknik Pengumpulan Data.....	74
H. Teknik Analisis Data.....	75
1. Analisis Deskriptif.....	75
2. Uji Instrumen.....	75
3. Uji Asumsi Klasik	78
4. Uji Hipotesis.....	80
5. Koefisien Determinasi.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	87
1. Profil Perusahaan.....	87
2. Visi dan Misi	89
3. Struktur Organisasi.....	90
B. Hasil Analisis Data.....	94
1. Karakteristik Responden Penelitian	94
2. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	98
C. Pengujian dan Hasil Analisis	118
1. Uji Instrumen Penelitian.....	118
2. Uji Asumsi Klasik	124
3. Uji Hipotesis.....	128
4. Koefisien Determinasi	139

D. Pembahasan Hasil Penelitian	147
BAB V PENUTUP	158
A. Kesimpulan	158
B. Keterbatasan Penelitian	159
C. Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	167

