

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	III
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI .....	IV
ABSTRAK.....	V
RIWAYAT HIDUP.....	VI
MOTO HIDUP.....	VIII
KATA PENGANTAR .....	IX
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR GRAFIK.....	XVII
DAFTAR GAMBAR .....	XVIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	19
C. TUJUAN PENELITIAN .....	20
D. MANFAAT PENELITIAN.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. KONSEP DAN TEORI.....	16
B. KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU .....	59

C. KERANGKA BERPIKIR.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. METODE DAN PENDEKATAN.....	61
B. OBJEK PENELITIAN.....	63
C. JENIS DAN SUMBER DATA .....	63
D. POPULASI DAN SAMPEL.....	64
E. OPERASIONALISASI VARIABEL .....	66
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	69
G. TEKNIK ANALISIS DATA .....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	82
A. GAMBARAN UMUM PT SUMI INDO KABEL TBK, PT JEMBO CABLE COMPANY TBK, DAN PT SUPREME CABLE MANUFACTURING & COMMERCE TBK.....	82
B. ANALISIS DESKRIPSI HASIL PENELITIAN .....	86
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	119
BAB V PENUTUP.....	124
A. KESIMPULAN .....	124
B. SARAN .....	125
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	139