

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN
HAJI DAN UMRAH DI CABANG PT AL JAMARAT**

(Studi Kasus di Biro Travel Haji dan Umrah Aljam Tour)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Manajemen Haji Dan Umrah Fakultas Dakwah Dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh:

Hafhidz Baar Erlangga

NIM. 1204070050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M/1446 H**