

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
MOTTO	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.5.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
1.5.2 Landasan Teoritis.....	12
1.5.3 Kerangka Konseptual.....	18
1.5.4 Sistematika Penulisan.....	23
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	24
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	24
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	24
1.6.3 Metode Penelitian.....	25
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	26
1.6.5 Penentuan Informan dan Unit Analisis	28
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.6.7 Teknik Pengumpulan Keabsahan Data	32
1.6.8 Teknik Analisis Data.....	32

BAB II KAJIAN PUSTAKA	34
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.2 Kajian Konseptual	36
2.2.1 Tinjauan Umum Manajemen Inovasi	36
2.2.2 Tinjauan Umum Sistem Manajemen Unit Layanan Akomodasi Asrama Haji (MUNAKOSAH)	48
2.2.3 Tinjauan Umum Pelayanan Akomodasi	62
2.3 Kajian Teoritis	74
2.3.1 Difusi Inovasi	74
2.3.2 Model <i>Stage Gate</i>	81
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	88
3.1.1 Sejarah UPT Asrama Haji Bekasi	89
3.1.2 Visi dan Misi Asrama Haji Bekasi	91
3.1.3 Lokasi UPT. Asrama Haji Bekasi	92
3.1.4 Struktur Organisasi Asrama Haji Bekasi	94
3.1.5 Tugas dan Fungsi UPT. Asrama Haji Bekasi	95
3.1.6 Sarana dan Prasarana Asrama Haji Bekasi	97
3.2 Hasil Penelitian	102
3.2.1 Desain Inovasi Sistem Munakosah dalam Pelayanan Akomodasi Bagi Jemaah Haji di Embarkasi Bekasi 2025	102
3.2.2 Saluran Komunikasi Sistem Munakosah dalam Pelayanan Akomodasi Jemaah Haji di Embarkasi Bekasi 2025	120
3.2.3 Jangka Waktu Penerapan Sistem Munakosah dalam Pelayanan Akomodasi Jemaah Haji di Embarkasi Bekasi 2025	128
3.2.4 Sistem Sosial Embarkasi Bekasi dalam Proses Penerimaan dan Perbaikan Berkelanjutan Inovasi Sistem Munakosah 2025	137
3.3 Pembahasan Hasil Penelitian	145
3.3.1 Transformasi Pelayanan Akomodasi dari Manual ke Sistem Digital	145
3.3.2 Fitur Sistem Munakosah Dirancang dari Kebutuhan Operasional Lapangan	150
3.3.3 Kombinasi Media Massa dan Media Interpersonal dalam Penyebaran Inovasi Sistem Munakosah	157

3.3.4 Ketidakterjangkauan Sosialisasi Petugas Daerah Sebagai Celah dalam Rantai Penyebaran Sistem Munakosah	164
3.3.5 Pengembangan dari Modul Sistem PPIH Jawa Barat ke Sistem Nasional dalam Dua Tahun	173
3.3.6 Efisiensi Waktu Pelayanan Dari Tiga Jam Menjadi 45 Menit Sebagai Indikator Keberhasilan Yang Terukur	180
3.3.7 Peran Pancang Inovasi dan Kasubdit Asrama Haji Sebagai Penggerak Utama Adopsi Munakosah	187
3.3.8 Kepuasan Penerima Manfaat Terhadap Pelayanan Akomodasi Dan Evaluasi Untuk Sistem Berkelanjutan.....	196
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	206
4.1 Simpulan	206
4.2 Saran.....	209
4.3 Implikasi.....	212
DAFTAR PUSTAKA	215
LAMPIRAN.....	226

