

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
RIWAYAT HIDUP .....	xiv
MOTTO.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Landasan Teoritis .....	6
2. Kerangka Konseptual .....	7
F. Langkah – Langkah Penelitian.....	9
1. Lokasi Penelitian.....	9
2. Paradigma dan Pendekatan .....	10
3. Jenis dan Sumber Data .....	10
4. Penentuan Informan atau Unit Penelitian .....	12
5. Teknik Pengumpulan Data .....	13
6. Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	15
7. Teknik Analisis Data .....	15
8. Rencana Jadwal Penelitian .....	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	18
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
B. Kajian Teoritis .....	22
1. Pengertian Evaluasi Pendampingan .....	22
2. Tujuan Evaluasi.....	24
3. Fungsi Evaluasi .....	25
4. Proses Evaluasi .....	27
C. Pendampingan.....	30
1. Pengertian Pendampingan.....	30
2. Peran Pendampingan.....	31
3. Tujuan Pendampingan.....	34
D. Model Evaluasi CIPP .....	36
1. Pengertian Model Evaluasi CIPP .....	36
2. Kelebihan dan Kekurangan Model CIPP.....	42
E. Aplikasi Saudi Visa Bio .....	43
1. Pengertian Biometrik .....	43
2. Mekanisme Biometrik.....	45
3. Manfaat Penerapan Teknologi Biometrik Visa dalam Pelayanan Haji .	46
F. Haji Lansia .....	48
1. Pengertian Jemaah Lansia .....	48
2. Kebutuhan Jemaah Lansia.....	50
3. Hak Lanjut Usia .....	52
4. Problematika Jemaah Lansia.....	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
1. Profil Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu Kabupaten Bogor .....	59
2. Sejarah Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu Kabupaten Bogor ....	59
3. Tugas& Fungsi Pelayanan Haji dan Umrah Terpadu Kabupaten Bogor	61
4. Struktur Organisasi Pelayanan Haji dan Umrah Terpadu Kabupaten Bogor.....	62

B. Sistem Pendampingan Jemaah Lansia dalam Penggunaan Aplikasi Saudi Visa Bio.....	63
C. Hasil Evaluasi Pendampingan Penggunaan Aplikasi Saudi Visa Bio Berdasarkan Model CIPP .....	64
1. Evaluasi Context .....	66
2. Evaluasi Input.....	72
3. Evaluasi Process.....	76
4. Evaluasi Product.....	85
D. Pembahasan.....	90
1. Evaluasi Context .....	90
2. Evaluasi Input.....	93
3. Evaluasi Process.....	98
4. Evaluasi Product.....	103
BAB 1V SIMPULAN DAN SARAN .....	108
A. Simpulan .....	108
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	115

