

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Secara Akademis	7
1.4.2 Secara Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Hipotesis	14
1.7 Langkah – Langkah Penelitian.....	15
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan	15
1.7.3 Metode Penelitian	17
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data	18
1.7.5 Populasi dan Sampel.....	19
1.7.6 Teknik Pengumpulan data.....	20
1.7.7 Validitas dan Reliabilitas.....	20

1.7.8	Teknik Analisia Data	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA		27
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kajian Teori dan Konseptual.....	33
2.2.1	Komparasi.....	33
2.2.2	Pendaftaran Haji.....	38
2.2.3	Pembatalan Haji.....	41
2.2.4	Haji	45
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		56
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
3.1.1	Profil Kementerian Agama Kabupaten Garut	56
3.1.2	Profil Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah.....	58
3.1.3	Struktur Kepegawaian Kementerian Agama Kabupaten Garut.....	60
3.1.4	Struktur Kepegawaian Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah	60
3.2	Hasil Penelitian	62
3.2.1	Data Pendaftaran Haji	62
3.2.2	Data Pembatalan Haji.....	63
3.2.3	Analisis Deskriptif	64
3.2.4	Uji Normalitas.....	67
3.2.5	Uji Beda Berpasangan.....	71
3.3	Pembahasan	73
BAB IV PENUTUP		83
4.1	Simpulan.....	83
4.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		89