

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTTO	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
1. Kegunaan Akademis	9
2. Kegunaan Praktis	10
E. Tinjauan Pustaka	10
1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2. Landasan Teoritis	12
3. Kerangka Konseptual	14
F. Langkah-langkah Penelitian.....	17

1. Lokasi Penelitian.....	17
2. Paradigma dan Pendekatan	17
3. Metode Penelitian	19
4. Jenis Data dan Sumber Data	19
5. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	21
6. Teknik Pengumpulan Data.....	22
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	24
8. Teknik Analisis Data	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
A. Kajian Konseptual.....	27
1. Manajemen.....	27
2. Manajemen Strategik Penyusunan Materi Manasik Haji	39
3. Haji Ramah Lansia Pada Penyelenggaraan Haji 2025.....	43
B. Kajian Teoritis.....	45
1. Pengertian Manajemen Strategik.....	45
2. Kedudukan Manajemen Strategik.....	47
3. Manfaat Manajemen Strategik.....	48
4. Proses Manajemen Strategik.....	50
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
1. Sejarah Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kementerian Agama Republik Indonesia	54
2. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kementerian Agama Republik Indonesia	57
3. Struktur Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kementerian Agama Republik Indonesia	59

4. Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah di Kementerian Agama Republik Indonesia	63
B. Hasil Penelitian	64
1. Temuan perumusan strategik penyusunan materi manasik haji ramah lansia pada penyelenggaraan haji tahun 2025	64
2. Temuan implementasi strategik penyusunan materi manasik haji ramah lansia pada penyelenggaraan haji tahun 2025	76
C. Pembahasan	98
1. Perumusan strategik penyusunan materi manasik haji ramah lansia pada penyelenggaraan haji tahun 2025	98
2. Implementasi strategik penyusunan materi manasik haji ramah lansia pada penyelenggaraan haji tahun 2025	100
3. Evaluasi strategik penyusunan materi manasik haji ramah lansia pada penyelenggaraan haji tahun 2025	101
BAB IV PENUTUP	103
A. Simpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	115
Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	115
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset dan Penelitian.....	116
Lampiran 3 Data Proses Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 4 Hasil Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Kuota Haji Reguler & Jemaah Lansia 2020-2025	3
Tabel 2. 1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1. Telaah isi Buku Manasik Tahun 2024 dan 2025.....	79
Tabel 3. 2 Distribusi Buku Manasik Haji tahun 2025.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 3. 1 Struktur Ditjen PHU Kemenag RI 2025	59
Gambar 3. 2 Dokumentasi Mudzakah Perhajian Indonesia	68
Gambar 3. 3 Paket Buku Manasik Haji dan Umrah Tahun 2024	76
Gambar 3. 4 Paket Buku Manasik Haji dan Umrah Tahun 2025	77
Gambar 3. 5 Daftar Isi Buku Manasik Tahun 2024	82
Gambar 3. 6 Daftar Isi Buku Manasik Tahun 2025	82
Gambar 3. 7 Materi Murur Pada Buku Manasik Tahun 2025	84
Gambar 3. 8 Jemaah Lansia dan Petugas Haji 2025	93
Gambar 3. 9 Infografis Pada Aplikasi Satu Haji	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	115
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset dan Penelitian.....	116
Lampiran 3 Data Proses Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 4 Hasil Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	138

