

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	8
F. Langkah--langkah Penelitian.....	14
<b>BAB II KONSEP DAN TEORI</b> .....	22
A. Tinjauan Penelitian terdahulu.....	22
B. Manajemen Risiko Operasional .....	26

C.	Teori Manajemen Risiko .....	31
D.	Manajemen Risiko Operasional dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji .....	36
<b>BAB III MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM</b>		
<b>PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI EMBARKASI BEKASI .....</b>		
		<b>42</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
B.	Hasil Penelitian .....	80
1.	Proses Identifikasi Risiko Operasional Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	80
2.	Mitigasi Risiko Operasional Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi .....	98
3.	Monitoring dan Evaluasi Risiko Operasional Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	108
C.	Pembahasan .....	116
1.	Penerapan Identifikasi Risiko Operasional Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	118
2.	Strategi Mitigasi Risiko Operasional Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	120
3.	Evaluasi Penerapan Manajemen Risiko Operasional dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Berdasarkan ISO 31000:2018 .....	123
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>127</b>

A. Simpulan.....	127
B. Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>138</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
--------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gedung Utama Asrama Haji Bekasi.....	48
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Embarkasi Bekasi.....	53
Gambar 3. 3 Rapat Persiapan Operasional Haji.....	81
Gambar 3. 4 Pengelolaan Manifest .....	85
Gambar 3.5 Rencana Jadwal Pemberangkatan dan Pemulangan Jemaah Haji Embarkasi Jakarta-Bekasi 2025 .....	88
Gambar 3. 6 Pengecekan Kesehatan Jemaah sebelum masuk ke kamar Asrama .	89
Gambar 3. 7 Calon Haji lansia antre untuk pemberangkatan ke Bandara Soekarno-Hatta .....	91
Gambar 3. 8 Salah satu fasilitas kamar di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	93
Gambar 3. 9 Potret Jemaah Haji saat mati lampu di Embarkasi Bekasi 2025 .....	95
Gambar 3. 10 Pengecekan Persiapan Menjelang Operasional Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi 2025.....	99
Gambar 3. 11 SOP Pelaksanaan Pengawasan “Haji Ramah Lansia” .....	104



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Berpikir.....	13
Bagan 3. 1 Struktur Tugas Kepengurusan UPT Asrama Haji Bekasi .....	50

