

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
RIWATAR HIDUP	XIV
MOTO HIDUP	XV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Langkah Langkah Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
B. Manajemen Strategik	31
C. Peran.....	48
D. Peran Pembimbing Umrah	51
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
1. Sejarah PPIU Madinah Iman Wisata Bandung	60
2. Identitas Perusahaan.....	61
3. Legalitas Operasional Perusahaan.....	62
4. Visi Dan Misi Perusahaan	62
5. Struktur Organisasi PPIU Madinah Iman Wisata Bandung	63

B.	Hasil Penelitian	73
1.	Perumusan Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	73
2.	Implementasi Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	80
3.	Evaluasi Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	85
C.	Hasil Pembahasan	88
1.	Perumusan Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	88
2.	Implementasi Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	92
3.	Evaluasi Strategi Pembagian Peran Pembimbing di PPIU	97
BAB IV	PENUTUP	102
A.	Simpulan	102
B.	SARAN	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	115

