

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSERTUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
1. Secara Akademis.....	7
2. Secara Praktis.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
1. Landasan Teoritis.....	8
2. Kerangka Konseptual.....	12
F. Langkah-langkah Penelitian.....	14
a. Lokasi Penelitian.....	14
b. Paradigma dan Pendekatan	14
c. Metode Penelitian	15
d. Jenis Data dan Sumber Data	17
e. Penentuan Informan atau Unit Penelitian	18
G. Teknik Pengumpulan Data.....	20
a. Pengamatan (Observasi)	20
b. Wawancara.....	21

c. Dokumentasi	22
d. Studi Literatur	22
H. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	22
I. Teknik Analisis Data.....	23
1. Pengumpulan Data	24
2. Penyajian Data	24
3. Analisis Data.....	24
4. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Tinjauan Pustaka	25
1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
B. Manajemen Strategik	31
1. Pengertian Manajemen Strategik	31
2. Tujuan Manajemen Strategik.....	35
3. Tahapan Utama Manajemen Strategik.....	39
C. Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> dalam Penyelenggaraan Haji dan Umrah.....	48
1. Pengertian dan Dasar Kebijakan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i>	48
2. Mekanisme dan Prosedur Penggunaan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i>	50
3. Perubahan dan Dampak Prosedur Aplikasi dalam Penyelenggaraan Haji	53
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung	57
1. Sejarah Berdirinya Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	57
2. Visi dan Misi.....	60
3. Struktur Organisasi Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	63
4. Tugas Kepengurusan Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung	63
5. Sarana dan Prasarana Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	65
B. Hasil Penelitian	66
1. Formulasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> Pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	66
2. Implementasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung	70

3. Evaluasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	74
C. Pembahasan.....	78
1. Analisis Formulasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung	78
2. Analisis Implementasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa</i> <i>Bio</i> pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung.....	81
3. Analisis Evaluasi Strategik dalam Penerapan Aplikasi <i>Saudi Visa Bio</i> pada Kementerian Haji dan Umrah Kota Bandung	84
BAB IV PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

