

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xviii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Secara akademis .....	13
1.4.2 Secara praktis .....	14

1.5 Kerangka Pemikiran .....	14
1.6 Hipotesis .....	20
1.7 Langkah-Langkah Penelitian .....	21
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	21
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan .....	21
1.7.3 Metode Penelitian .....	22
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	23
1.7.5 Populasi dan Sampel .....	25
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data .....	27
1.7.7 Validitas dan Reliabilitas .....	28
1.7.8 Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.2 Kajian Teori dan Konseptual .....	41
2.2.1 Citra Lembaga .....	41
2.2.2 Kepercayaan .....	58
2.2.3 Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) .....	72
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	79
3.1.1 Profil KBIHU Ath-Thohariyyah Kabupaten Pandeglang .....	79

3.1.2 Visi dan Misi KBIHU Ath-Thohariyyah.....	81
3.1.3 Struktur KBIHU Ath-Thohariyyah .....	82
3.2 Hasil Penelitian .....	83
3.2.1 Deskripsi Data Responden Penelitian .....	83
3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	88
3.2.3 Analisis Deskriptif Statistik.....	93
3.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	103
3.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	107
3.2.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	108
3.2.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	109
3.3 Hasil Pembahasan .....	111
3.3.1 Citra Lembaga KBIHU Ath-Thohariyyah Kabupaten Pandeglang.....	112
3.3.2 Tingkat Kepercayaan Jemaah Haji Pada KBIHU Ath-Thohariyyah Kabupaten Pandeglang .....	118
3.3.3 Pengaruh Citra Lembaga Terhadap Tingkat Kepercayaan Jemaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Ath- Thohariyyah Kabupaten Pandeglang .....	123
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>127</b>
4.1 Simpulan .....	127
4.2 Saran .....	129

**DAFTAR PUSTAKA..... 130**

**LAMPIRAN..... 136**

