

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Berpikir.....	8
F. Hipotesis.....	15
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Digitalisasi Administrasi	21
1. Pengertian Digitalisasi Administrasi.....	21
2. Fungsi dan Manfaat Digitalisasi Administrasi.....	23
3. Ruang Lingkup Digitalisasi Administrasi Sekolah.....	25
4. Tantangan dan Hambatan Digitalisasi Administrasi.....	29
5. Indikator Digitalisasi Administrasi.....	30
B. Mutu Pelayanan	34
1. Pengertian Mutu Pelayanan.....	34
2. Tujuan dan Manfaat Mutu Pelayanan.....	37
3. Tantangan dan Hambatan Mutu Pelayanan.....	38
4. Indikator Mutu Pelayanan.....	41
C. Pengaruh Digitalisasi Administrasi terhadap Mutu Pelayanan	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	52

a.	Variabel Bebas (Independen)	52
b.	Variabel Terikat (Dependen).....	53
B.	Jenis Penelitian Dan Sumber Data	53
1.	Jenis Penelitian	53
2.	Sumber Data Penelitian.....	53
C.	Teknik dan Pengumpulan Data	56
1.	Kuesioner	56
2.	Dokumentasi.....	61
D.	Teknik Analisis Data.....	61
1.	Uji Instrumen Penelitian	61
2.	Analisis Statistik.....	66
3.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.	Uji Hipotesis.....	69
5.	Koefisien Determinasi	71
E.	Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	72
1.	Tempat Penelitian	72
2.	Waktu Penelitian.....	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A.	Deskripsi Data Umum.....	74
1.	Profil Singkat SMK Miftahussalam Ciamis.....	74
2.	Visi dan Misi	75
3.	Profil Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan	76
4.	Daftar Nama Tenaga Kependidikan Bagian Administrasi.....	76
5.	Daftar Aplikasi yang di gunakan di SMK Miftahssalam Ciamis	77
6.	Data Peserta Didik	77
7.	Data Lahan	78
8.	Data Sarana dan Prasarana	78
B.	Pengujian Hipotesis Penelitian	79
1.	Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	79
2.	Uji Analisis Asumsi Klasik	89
3.	Uji Hipotesis.....	91

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Penerapan Digitalisasi Administrasi di SMK Miftahussalam Ciamis	94
2. Tingkat Mutu Pelayanan Administrasi di SMK Miftahussalam Ciamis	96
3. Pengaruh Digitalisasi Administrasi terhadap Mutu Pelayanan di SMK Miftahussalam Ciamis	96
D. Keterbatasan Penelitian	101
BAB V PENUTUP	104
A. KESIMPULAN.....	104
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Penelian Terdahulu.....	20
Tabel 4. 1 Tenaga Pendidik.....	76
Tabel 4. 2 Daftar Nama Tenaga Kependidikan Bag. Administrasi	76
Tabel 4. 3 Daftar Aplikasi yang digunakan.....	77
Tabel 4. 4 Data Peserta Didik.....	77
Tabel 4. 5 Data Sarana dan Prasarana.....	78
Tabel 4. 6 Interpretasi Data.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Realitas.....	80
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Realitas.....	81
Tabel 4. 9 Interpretasi Data Variabel X.....	82
Tabel 4. 10 Analisis Parsial Indikator Tangibles.....	84
Tabel 4. 11 Analisis parsial Indikator Reliability.....	85
Tabel 4. 12 Analisis parsial Indikator Responsiveness.....	86
Tabel 4. 13 Analisis parsial Indikator Assurance.....	86
Tabel 4. 14 Analisis parsial Indikator Empathy.....	87
Tabel 4. 15 Interpretasi Data Variabel Y.....	88
Tabel 4. 1 Tenaga Pendidik.....	76
Tabel 4. 2 Daftar Nama Tenaga Kependidikan Bag. Administrasi	76
Tabel 4. 3 Daftar Aplikasi yang digunakan.....	77
Tabel 4. 4 Data Peserta Didik.....	77
Tabel 4. 5 Data Sarana dan Prasarana.....	78
Tabel 4. 6 Interpretasi Data.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Realitas.....	80
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Realitas.....	81
Tabel 4. 9 Interpretasi Data Variabel X.....	82
Tabel 4. 10 Analisis Parsial Indikator Tangibles.....	84
Tabel 4. 11 Analisis parsial Indikator Reliability.....	85
Tabel 4. 12 Analisis parsial Indikator Responsiveness.....	86
Tabel 4. 13 Analisis parsial Indikator Assurance.....	86
Tabel 4. 14 Analisis parsial Indikator Empathy.....	87
Tabel 4. 15 Interpretasi Data Variabel Y.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Berpikir	14
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Data	90
Gambar 4. 2 Uji Linearitas	91
Gambar 4. 3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	92
Gambar 4. 4 Hasil Uji Parsial (Uji T)	93
Gambar 4. 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 SK Pembimbing Skripsi	113
Lampiran 1. 2 Surat Pengantar Penelitian.....	114
Lampiran 1. 3 Surat Balasan SMK Miftahussalam Ciamis	115
Lampiran 1. 4 Pedoman Transliterasi	116
lampiran 1. 5 Instrumen Penelitian.....	117
Lampiran 1. 6 Hasil Uji Validasi Ahli.....	121
Lampiran 1. 7 Hasil Angket Variabel X.....	123
Lampiran 1. 8 Hasil Angket Variabel Y.....	124
Lampiran 1. 9 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	125
Lampiran 1. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	126
lampiran 1. 11 Dokumentasi	127

