

ABSTRAK

Lulu Ulpiana 1224070056 *Pengaruh Penerapan Fungsi Manajemen terhadap Pengelolaan Fasilitas Jemaah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah jemaah haji Indonesia yang menuntut adanya pelayanan fasilitas yang optimal, khususnya di Asrama Haji Embarkasi Bekasi. Pengelolaan fasilitas tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan sarana dan prasarana, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh bagaimana fungsi manajemen diterapkan secara efektif. Dalam praktiknya, masih terdapat kesenjangan antara harapan jemaah dengan kualitas fasilitas yang diberikan, sehingga penting untuk mengkaji faktor manajerial sebagai variabel yang diduga memengaruhi pengelolaan fasilitas tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penerapan fungsi manajemen, tingkat pengelolaan fasilitas jemaah haji, serta untuk menganalisis pengaruh penerapan fungsi manajemen terhadap pengelolaan fasilitas jemaah haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi. Penelitian ini berfokus pada hubungan antara variabel independen yaitu fungsi manajemen dan variabel dependen yaitu pengelolaan fasilitas jemaah haji.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 337 responden dengan menggunakan skala Likert, serta didukung oleh dokumentasi sebagai data sekunder. Teknik analisis data dilakukan melalui uji prasyarat seperti uji normalitas dan linearitas, serta analisis regresi linear sederhana untuk menguji pengaruh antar variabel.

Landasan teori dalam penelitian ini mengacu pada teori fungsi manajemen yang dikemukakan oleh Henri Fayol, yang meliputi perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pengarahan (actuating), dan pengawasan (controlling). Keempat fungsi tersebut menjadi indikator utama dalam menilai sejauh mana manajemen diterapkan dalam pengelolaan fasilitas jemaah haji secara efektif dan efisien.

Hasil nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,706 menunjukkan bahwa instrumen memiliki konsistensi internal yang baik sehingga mampu menggambarkan kondisi penerapan fungsi manajemen secara akurat. Selain itu, hasil uji prasyarat analisis menunjukkan bahwa data berdistribusi normal (Sig. 0,200 > 0,05), memiliki hubungan linear (Sig. deviation 0,411 > 0,05), serta tidak terjadi heteroskedastisitas, sehingga model layak digunakan dalam analisis.

Kata Kunci: fungsi manajemen, pengelolaan fasilitas, pelayanan haji, asrama haji, kepuasan jemaah.