

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
a). Secara Akademis	7
b). Secara Praktis.....	8
E. Kerangka Pemikiran	8
a). Teori Manajemen	8
b). Teori Fasilitas Jemaah Haji	10
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Langkah-langkah Penelitian.....	11
a). Lokasi Penelitian	11
b). Paradigma dan Pendekatan	11
c). Metode Penelitian.....	12
d). Jenis Data dan Sumber Data	12
e). Populasi dan Sampel	13
f). Teknik Pengumpulan Data.....	15
Variabel Y Pengelolaan Fasilitas Jemaah Haji	17
g). Validitas dan Reliabilitas.....	19

h). Teknik Analisis Data.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
B. Kajian Konseptual	24
1. Konsep Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Pengelolaan Fasilitas Jemaah Haji di Embarkasi Bekasi.....	24
a). Perencanaan (<i>Planning</i>)	24
b). Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	23
c). Pengarahan (<i>Actuating</i>).....	24
d). Pengawasan (<i>Controlling</i>)	26
C. Kajian Teori	27
2. Teori Manajemen.....	27
1). Unsur-Unsur Fungsi Manajemen.....	27
2). Fungsi Manajemen.....	35
3). Prinsip-Prinsip Manajemen	37
4). Manajemen Fasilitas dalam Layanan Jemaah Haji.....	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
1. Sejarah Singkat Asrama Haji	44
2. Visi dan Misi	46
3. Struktur Organisasi.....	47
4. Tugas, Fungsi, dan Layanan Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	48
5. Fasilitas yang Tersedia di Asrama Haji Embarkasi Bekasi	50
6. Karakteristik Responden	52
7. Deskripsi Variabel Penelitian	54
B. Hasil Uji Statistik	56
1. Hasil Uji Instrumen	56
a. Hasil Uji Validitas	56
b. Uji Reabilitas.....	62
2. Hasil Uji Prasyarat Analisis	62
a. Uji Normalitas	62
b. Hasil Uji Linearitas	64

c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
d. Hasil Uji AutoKorelasi	66
3. Hasil Uji Hipotesis	67
a. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	67
b. Koefisien Determinasi	67
C. Pembahasan	68
1. Pembahasan Tingkat Penerapan Fungsi Manajemen	68
2. Pembahasan Tingkat Pengelolaan Fasilitas Jemaah Haji	70
3. Pembahasan Pengaruh Fungsi Manajemen terhadap Pengelolaan Fasilitas ...	71
BAB IV PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X = Penerapan Fungsi Manajemen.....	56
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y = Pengelolaan Fasilitas Jemaah Haji.....	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reabilitas Variabel X	62
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y.....	62
Tabel 3. 5 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 3. 6 Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 3. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 3. 8 Hasil Uji AutoKorelasi.....	66
Tabel 3. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	67
Tabel 3. 10 Koefisien Determinasi.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Embarkasi Bekasi.....	48
Gambar 3. 2 Karakteristik Responden	52
Gambar 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	85
Lampiran 2 Surat izin Permohonan riset/observasi	86
Lampiran 3 Surat Balasan dari Kementerian Haji dan Umrah RI Asrama haji kelas 1 Bekasi.....	87
Lampiran 4 Bukti penyebaran kuesioner melalui grup Whatsapp	88
Lampiran 5 Hasil pengisian jawaban responden di google form	89
Lampiran 6 Pelaksanaan Kegiatan di Embarkasi Bekasi	90
Lampiran 7 Kerjasama dengan pihak embarkasi Haji Bekasi	91
Lampiran 8 Aktualisasi Fungsi manajemen di Embarkasi Haji Bekasi	92
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel X SPSS 27.....	93
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Y SPSS 27.....	94
Lampiran 11 Uji Reabilitas SPSS 27	95
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas.....	95
Lampiran 13 Hasil Uji Linearitas.....	96
Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	96
Lampiran 15 Koefisien Determinasi	96
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
Lampiran 17 lembar Proses Bimbingan.....	98