

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL UJIAN MUNAQOSAH TESIS .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	15
E. Kerangka Berfikir.....	16
F. Penelitian Terdahulu .....	50
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA.....	57
A. Hukum Perlindungan Konsumen .....	57
1. Pengertian Konsumen.....	57
2. Hukum Perlindungan Konsumen .....	59
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	60
B. Hukum Penyelesaian Sengketa .....	61
1. Sejarah BPSK.....	61
2. Pengaturan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	65
3. Efektivitas Penyelesaian Sengketa di BPSK .....	68
4. Jenis - Jenis Putusan BPSK.....	70
C. Perbuatan Melawan Hukum.....	72
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	72
2. Jenis - Jenis Perbuatan Melawan Hukum.....	74



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

3. Unsur - Unsur Perbuatan Melawan Hukum .....	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	82
A. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	82
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	85
C. Teknik Pengumpulan Data .....	88
D. Teknik Analisis Data.....	88
E. Waktu dan Tempat Penelitian .....	89
BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK CACAT TERSEMBUNYI DALAM JUAL BELI MOBIL BARU .....	90
A. Analisis Pertimbangan Hukum Putusan Hakim Mahkamah Agung dalam perkara Nomor 124 K/Pdt.Sus-BPSK/2025, Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus- BPSK/2013 dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum .....	90
B. Analisis Amar Putusan dalam Putusan Nomor 124 K/Pdt.Sus-BPSK/2025 Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus-BPSK/2013 dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum .....	147
C. Akibat Hukum dari Putusan MA dalam Putusan Nomor 124 K/Pdt.Sus- BPSK/2025, Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus-BPSK/2013, dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum.....	163
BAB V PENUTUP .....	189
A. Simpulan.....	189
B. Saran .....	190
DAFTAR PUSTAKA .....	192



