

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL UJIAN MUNAQOSAH TESIS	v
DAFTAR ISI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Hasil Penelitian	15
E. Kerangka Berfikir.....	16
F. Penelitian Terdahulu	50
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI INDONESIA.....	57
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	57
1. Pengertian Konsumen.....	57
2. Hukum Perlindungan Konsumen	59
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	60
B. Hukum Penyelesaian Sengketa	61
1. Sejarah BPSK.....	61
2. Pengaturan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	65
3. Efektivitas Penyelesaian Sengketa di BPSK	68
4. Jenis - Jenis Putusan BPSK.....	70
C. Perbuatan Melawan Hukum.....	72
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum.....	72
2. Jenis - Jenis Perbuatan Melawan Hukum.....	74

3. Unsur - Unsur Perbuatan Melawan Hukum	76
BAB III METODE PENELITIAN.....	82
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	82
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	85
C. Teknik Pengumpulan Data	88
D. Teknik Analisis Data.....	88
E. Waktu dan Tempat Penelitian	89
BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK CACAT TERSEMBUNYI DALAM JUAL BELI MOBIL BARU	90
A. Analisis Pertimbangan Hukum Putusan Hakim Mahkamah Agung dalam perkara Nomor 124 K/Pdt.Sus-BPSK/2025, Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus- BPSK/2013 dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum	90
B. Analisis Amar Putusan dalam Putusan Nomor 124 K/Pdt.Sus-BPSK/2025 Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus-BPSK/2013 dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum	147
C. Akibat Hukum dari Putusan MA dalam Putusan Nomor 124 K/Pdt.Sus- BPSK/2025, Putusan Nomor 80 K/Pdt/2025, Putusan Nomor 848 K/Pdt/2016 dan Putusan Nomor 265 K/Pdt.Sus-BPSK/2013, dihubungkan dengan Asas Perlindungan Hukum.....	163
BAB V PENUTUP	189
A. Simpulan.....	189
B. Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	192



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG