

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
B. Konsep dan Teori.....	19
C. Kerangka Berpikir.....	39
D. Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A. Metode dan Pendekatan .....	43
B. Jenis dan Sumber Data .....	43
C. Populasi dan Sampel .....	44
D. Operasional Variabel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Analisis Data.....	51
BAB IV .....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Hasil Penelitian .....	58

B. Analisis Data.....	84
C. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN.....	111

