

ABSTRAK

Aan Ainur: Analisis Dampak Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kinerja Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jawa Barat.

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kinerja organisasi, termasuk pada lembaga zakat seperti Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jawa Barat. Pengelolaan SDM yang baik diperlukan untuk menciptakan sumber daya manusia yang profesional, amanah, dan produktif dalam mendukung penghimpunan dan pendistribusian zakat. Namun, implementasi MSDM di BAZNAS Jawa Barat masih menghadapi beberapa tantangan, khususnya pada aspek penghimpunan zakat dan optimalisasi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis implementasi MSDM di BAZNAS Jawa Barat, 2) menganalisis produktivitas kinerja BAZNAS Jawa Barat, dan 3) menganalisis keterkaitan implementasi MSDM terhadap produktivitas kinerja lembaga.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Informan penelitian terdiri dari pihak manajemen, staf SDM, dan pegawai BAZNAS Jawa Barat. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori MSDM menurut Hasibuan (2011) dan teori produktivitas menurut Singgih dan Gunarta (2021).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) strategi MSDM di BAZNAS Jawa Barat telah menerapkan fungsi-fungsi MSDM seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, pengembangan kompetensi, kompensasi, pemeliharaan dan kedisiplinan kerja melalui briefing rutin, pelatihan, koordinasi antarbidang, dan budaya kerja berbasis nilai syariah; 2) produktivitas kinerja BAZNAS Jawa Barat menunjukkan perkembangan yang cukup baik, khususnya pada aspek efektivitas pelayanan dan pendistribusian zakat, meskipun penghimpunan zakat masih menjadi tantangan yang memerlukan penguatan strategi MSDM; dan 3) implementasi MSDM memiliki hubungan yang signifikan terhadap produktivitas kinerja lembaga karena pengelolaan SDM yang baik mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas pelayanan, di BAZNAS Jawa Barat implementasi MSDM mampu berkontribusi dengan baik terhadap peningkatan efektivitas, efisiensi, serta produksinya.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Produktivitas Kinerja, BAZNAS Jawa Barat, Strategi MSDM.