

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Kerangka Berfikir.....	6
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. <i>Total Quality Management</i>	19
1. Pengertian Total Quality Management.....	19
2. Faktor – faktor Keberhasilan Praktik <i>Total Quality Management</i>	23
3. Indikator Total Quality Management	26
B. Kualitas Lulusan.....	36
1. Pengertian Kualitas Lulusan	36
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Perkembangan Mutu Lulusan.....	38
3. Indikator Kualitas Lulusan.....	40
C. Relevansi <i>Total Quality Management</i> terhadap Kualitas Lulusan.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	52
1. Pendekatan Penelitian	52

2. Metode Penelitian.....	53
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	53
C. Teknik Pengumpulan Data	56
D. Teknik Analisis Data	56
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Data.....	65
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	69
1. Uji Instrumen Penelitian	69
2. Uji Analisis Statistik.....	73
3. Uji Prasyarat Analisis (Asumsi Klasik).....	80
4. Uji Hipotesis Penelitian.....	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN.....	92
A. Penutup.....	92
B. Saran.....	93
Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115

