

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Hasil Penelitian terdahulu .....	11
F. Kerangka Berpikir.....	16
1. Teori <i>Ishlah</i> .....	16
2. Teori Penyelesaian Sengketa (Dispute Resolution Theory).....	19
3. Teori Mediasi .....	21
4. Teori Peran (Role Theory).....	23
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG MODEL PENYELESAIAN SENKETA MELALUI MEDIASI OLEH KEPALA DESA .....</b>	<b>27</b>
A. Sengketa .....	27
1. Pengertian Sengketa .....	27
2. Jenis-Jenis Sengketa.....	28
3. Faktor-Faktor Penyebab Sengketa .....	30
4. Perbedaan Konflik dengan Sengketa .....	32
5. Penyelesaian Sengketa .....	33
B. Alternatif Penyelesaian Sengketa ( <i>Alternative dispute resolution</i> ).....	35
1. Konsep Alternatif Penyelesaian Sengketa ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> )	

2. Dasar Hukum Alternatif Penyelesaian Sengketa ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> ) .....	36
3. Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> )	36
C. Mediasi.....	40
1. Pengertian Mediasi.....	40
2. Landasan Hukum Mediasi .....	42
3. Tujuan dan Manfaat Mediasi.....	44
4. Prinsip-Prinsip Mediasi.....	45
5. Peran Mediator .....	48
6. Tahapan Mediasi .....	50
D. Kepala Desa .....	52
1. Pengertian dan Kedudukan Kepala Desa .....	52
2. Dasar Hukum Kewenangan Kepala Desa dalam Penyelesaian Sengketa	54
3. Peran Kepala Desa sebagai Mediator.....	55
4. Model Penyelesaian Sengketa oleh Kepala Desa.....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	58
B. Jenis dan Sumber Data .....	58
C. Teknik Pengumpulan Data .....	59
D. Teknik Analisis Data .....	60
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Alur dan Prosedur Mediasi oleh Kepala Desa Cariu .....	62
B. Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Preferensi Masyarakat Desa Cariu dalam Memilih Jalur Non-Litigasi Melalui Mediasi Desa Dibandingkan Jalur Litigasi.....	73
C. Strategi dan Upaya Kepala Desa Cariu dalam Mengatasi Hambatan atau Kendala dalam Penyelesaian Sengketa .....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>

A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Sengketa Mediasi di Kantor Desa Cariu.....	9
Tabel 1. 2 Persamaan dan Perbedaan Peneliti dengan Penelitian Terdahulu .....	14



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pelaksanaan Mediasi Antara PT SKK (Awani) dengan Bapak Rohim  
..... 72

