

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| C. Rumusan Masalah..... | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Kerangka Berfikir | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu | 15 |
| B. Tinjauan Teoritis..... | 18 |
| 1. Administrasi Publik..... | 18 |
| 2. Kebijakan Publik..... | 21 |
| 3. Implementasi Kebijakan..... | 25 |
| 4. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)..... | 28 |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak | 29 |
| C. Proposisi | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| A. Metode Penelitian | 32 |

| | |
|--|------------|
| B. Jenis dan Sumber Data | 33 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| D. Parameter Penelitian | 37 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 38 |
| F. Uji Keabsahan Data | 41 |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian..... | 44 |
| B. Hasil Penelitian..... | 54 |
| C. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian..... | 123 |
| BAB V PENUTUP | 135 |
| A. Kesimpulan..... | 135 |
| B. Saran..... | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 139 |
| LAMPIRAN..... | 142 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 154 |

