

ABSTRAK

Arfan Farhan Muttaqien (1229220013) : Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Inklusi Keuangan Syariah Dengan Kepercayaan Dan Persepsi Kualitas Layanan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Mahasiswa PTKI Kota Bandung.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan (gap) yang signifikan antara tingkat literasi keuangan syariah dan tingkat inklusi keuangan syariah di Indonesia. Tingginya pemahaman masyarakat terhadap konsep dan produk keuangan syariah belum sepenuhnya diikuti oleh penggunaan layanan keuangan syariah dalam kehidupan sehari-hari. Fenomena tersebut juga terjadi pada kalangan mahasiswa Perguruan Tinggi Keagamaan Islam (PTKI) di Kota Bandung yang memiliki akses informasi luas dan pemahaman keislaman yang baik, namun tingkat penggunaan produk keuangan syariahnya masih relatif rendah. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Inklusi Keuangan Syariah dengan Kepercayaan dan Persepsi Kualitas Layanan sebagai variabel intervening.

Penelitian ini berfokus pada hubungan antara literasi keuangan syariah dengan inklusi keuangan syariah pada mahasiswa PTKI di Kota Bandung. Selain pengaruh langsung, penelitian ini juga mengkaji peran Kepercayaan dan Persepsi Kualitas Layanan sebagai faktor mediasi yang diduga mampu memperkuat hubungan tersebut. Penelitian ini didasarkan pada *Theory of Planned Behavior* (TPB), yang menjelaskan bahwa perilaku individu dipengaruhi oleh sikap, keyakinan, dan persepsi terhadap kontrol perilaku dalam mengambil keputusan penggunaan layanan keuangan syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi penelitian terdiri dari mahasiswa aktif pada empat PTKI di Kota Bandung, yaitu UIN Sunan Gunung Djati Bandung, UNISBA, UNINUS, dan Universitas Muhammadiyah Bandung. Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Keuangan Syariah berpengaruh positif terhadap Inklusi Keuangan Syariah. Selain itu, Kepercayaan dan Persepsi Kualitas Layanan terbukti memiliki peran penting dalam memperkuat hubungan tersebut sebagai variabel intervening. Mahasiswa yang memiliki tingkat literasi keuangan syariah yang baik cenderung lebih percaya terhadap lembaga keuangan syariah serta memiliki persepsi positif terhadap kualitas layanan yang diberikan, sehingga mendorong peningkatan penggunaan produk dan layanan keuangan syariah.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan inklusi keuangan syariah tidak cukup hanya melalui penguatan literasi keuangan syariah, tetapi juga perlu didukung oleh peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap integritas lembaga keuangan syariah serta optimalisasi kualitas layanan,

khususnya layanan digital. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi lembaga keuangan syariah dan pihak terkait dalam merancang strategi peningkatan inklusi keuangan syariah di kalangan mahasiswa.

Kata Kunci: *Literasi Keuangan Syariah, Inklusi Keuangan Syariah, Kepercayaan, Persepsi Kualitas Layanan, Mahasiswa.*

