

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Ruang lingkup dan Batasan masalah .....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
A. Konsep dan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	36
B. Jenis dan Sumber Data .....	37
C. Populasi dan Sampel Populasi .....	38
D. Definisi Operasional Variabel .....	40
E. Model Penelitian .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45

G. Teknik Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Penelitian.....	59
B. Gambaran Umum Responden .....	63
C. Analisis Data Deskriptif .....	65
D. Pengujian Hasil Analisis .....	72
E. Pembahasan .....	96
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Keterbatasan Penelitian .....	118
C. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

