

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ADAPTASI TEKNOLOGI <i>SELF ORDER</i> DAN <i>WIRELESS CALLING</i> <i>SYSTEM</i> DALAM TRANSAKSI DIGITAL .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian .....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
B. <i>Grand Theory, Middle Theory, Applied Theory</i> .....	16
1. Teori Difusi Inovasi.....	16
2. Adaptasi Teknologi .....	17

3. Konsumen.....	21
4. <i>Self Order</i> .....	25
5. <i>Wireless Calling System</i> .....	27
C. Proposisi.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Metode Penelitian .....	31
B. Jenis Data Penelitian.....	31
C. Sumber Data .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Operasional Variabel .....	35
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	43
1. Profile Restoran Mie Gacoan .....	43
2. Sejarah Masuknya Restoran Mie Gacoan di Kota Bandung.....	43
3. Sistem Operasional Restoran Mie Gacoan .....	45
4. Karakteristik Informan Restoran Mie Gacoan Kota Bandung.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
1. Pengetahuan Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Teknologi <i>Self Order</i> dan <i>Wireless Calling System</i> di Restoran Mie Gacoan Kota Bandung .....	49
2. Proses Adaptasi Teknologi Dalam Penggunaan Sistem Teknologi <i>Self Order</i> dan <i>Wireless Calling System</i> di Restoran Mie Gacoan Kota Bandung .....	54
3. Kendala Dalam Adaptasi Penggunaan Teknologi <i>Self Order</i> dan <i>Wireless</i> <i>Calling System</i> di Restoran Mie Gacoan Kota Bandung.....	70
C. Analisis Hasil Penelitian .....	75

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>91</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>109</b>

