

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Jadwal Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Konsep dan Teori	17
1. Efisiensi	17

2. Efektivitas.....	28
3. Zakat, Infak, dan Sedekah	33
4. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	42
B. Kajian Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Berpikir	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	50
B. Jenis dan Sumber Data	50
C. Definisi Operasional Variabel	50
D. Teknik Pengumpulan Data	54
E. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	111