

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH

Mahasiswa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Wahidatul Ummah
NIM : 1222010187
Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 14 Juni 2004
Program : Sarjana
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Analisis Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyalitas Orang Tua Murid Raudhatul Athfal (Peneitian di Raudhatul Athfal se-Kecamatan Panyileukan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyaitas Orang Tua Murid Raudhatul Athfal (Penelitian di Raudhatul Athfal [RA] se-Kecamatan Panyileukan**” merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri yang disusun sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Saya menyatakan bahwa karya ini bukan merupakan tindakan plagiarisme atau pengambilan hasil karya orang lain untuk kepentingan pribadi. Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran pernyataan ini dan berharap dapat digunakan sebagaimana mestinya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 02 Juli 2026



Siti Wahidatul Ummah
1222010187