

ABSTRAK

Muhammad Rizqon Aldyanata, 2220060026: Manajemen Perubahan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas di Madrasah Aliyah Attaqwa Pusat Putra Bekasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh dinamika perubahan yang kompleks di lembaga pendidikan Islam, khususnya Madrasah Aliyah (MA) Attaqwa Pusat Putra Bekasi, yang menuntut adaptasi terhadap tuntutan global, standarisasi nasional, dan kebutuhan internal organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengidentifikasi strategi perubahan yang dilakukan; (2) menganalisis proses perumusan, implementasi, dan evaluasi perubahan; serta (3) mengidentifikasi faktor pendukung dan kendala dalam manajemen perubahan di MA Attaqwa Pusat Putra Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan tiga informan kunci (Wakil Kepala Bidang Kurikulum, Kesiswaan, dan Humas), observasi partisipatif, dan analisis dokumentasi. Analisis data mengikuti model interaktif Miles dan Huberman, dengan Model 8 Langkah Perubahan John P. Kotter sebagai kerangka teori utama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama*, MA Attaqwa melakukan perubahan komprehensif pada aspek struktural (pelimpahan program unggulan), kurikuler (integrasi tiga kurikulum), dan kebijakan (perubahan status santri dari pulang-pergi menjadi wajib mukim). *Kedua*, proses perubahan dikelola secara sistematis melalui rapat guru mingguan (perencanaan), forum pengajian bulanan dan kolaborasi tiga wakil kepala bidang (implementasi), serta sistem evaluasi bertingkat (mentoring harian, evaluasi mingguan, dan evaluasi tahunan). Keberhasilan proses ini ditandai dengan capaian strategis seperti sertifikasi ISO 9001:2015 dan Olimpiade Attaqwa 2024. *Ketiga*, faktor pendukung utama adalah kepemimpinan visioner yang suportif, ikatan emosional kuat layaknya orangtua-anak, serta loyalitas guru alumni. Kendala utama bersumber dari kelelahan fisik santri akibat padatnya kegiatan pondok dan penyalahgunaan gawai.

Penelitian ini menghasilkan kebaruan berupa adaptasi Model 8 Langkah Kotter dengan perspektif lokal pesantren yang mencakup dimensi spiritual dalam penciptaan urgensi, pelibatan kyai dalam koalisi pemandu, serta pemanfaatan tradisi pesantren (*haflah, istighosah*) untuk perayaan kemenangan cepat. Temuan ini berkontribusi pada pengembangan keilmuan manajemen pendidikan Islam dan menawarkan kerangka "ATTAQWA CHANGE 8" sebagai model operasional bagi madrasah/pesantren lain.

Kata kunci : *Manajemen Perubahan, Kualitas Pendidikan, Model Kotter, Madrasah Aliyah, Pesantren.*

ABSTRACT

Muhammad Rizqon Aldyanata, 2220060026: *Change Management in Efforts to Improve the Quality of Education at Madrasah Aliyah Attaqwa Pusat Putra Bekasi.*

This research is motivated by the complex dynamics of change in Islamic educational institutions, particularly Madrasah Aliyah (MA) Attaqwa Pusat Putra Bekasi, which demands adaptation to global demands, national standardization, and internal organizational needs. This study aims to: (1) identify the change strategies employed; (2) analyze the process of formulating, implementing, and evaluating change; and (3) identify the supporting factors and constraints in change management at MA Attaqwa Pusat Putra Bekasi.

This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews with three key informants (Vice Heads for Curriculum, Student Affairs, and Public Relations), participatory observation, and document analysis. Data analysis followed the Miles and Huberman interactive model, utilizing John P. Kotter's 8-Step Change Model as the primary theoretical framework.

The findings reveal: First, MA Attaqwa has implemented comprehensive changes in structural aspects (delegation of flagship programs), curricular aspects (integration of three curricula), and policy aspects (changing student status from day-commuting to mandatory boarding). Second, the change process is managed systematically through weekly teacher meetings (planning), monthly religious study forums and collaboration among three vice heads (implementation), and a multi-tiered evaluation system (daily mentoring, weekly evaluations, annual evaluations). The success of this process is marked by strategic achievements such as ISO 9001:2015 certification and the Attaqwa Olympiad 2024. Third, the main supporting factors are supportive visionary leadership, strong emotional bonds resembling parent-child relationships, and the loyalty of alumni teachers. The primary constraints stem from students' physical fatigue due to dense pesantren activities and gadget misuse.

This research produces novelty in the form of adapting Kotter's 8-Step Model with a local pesantren perspective, encompassing spiritual dimensions in creating urgency, involving kyai in the guiding coalition, and utilizing pesantren traditions (haflah, istighosah) to celebrate short-term wins. These findings contribute to the development of Islamic educational management scholarship and offer the "ATTAQWA CHANGE 8" framework as an operational model for other madrasahs/pesantren.

Keywords: *Change Management, Quality of Education, Kotter Model, Madrasah Aliyah, Pesantren.*

المخلص

محمد رزقون الديانات: 2220060026, إدارة التغيير في الجهود المبذولة لتحسين جودة التعليم في المدرسة العليا أتاقوا بوسات بوترا بيكاسي

ينطلق هذا البحث من واقع الديناميكيات المعقدة للتغيير في مؤسسات التعليم الإسلامي، وخاصة المدرسة العليا أتاقوا بوسات بوترا بيكاسي، والتي تتطلب التكيف مع المتطلبات العالمية والمعايير الوطنية والاحتياجات التنظيمية الداخلية. ويهدف هذا البحث إلى: (1) تحديد استراتيجيات التغيير المطبقة؛ (2) تحليل عملية صياغة وتنفيذ وتقييم التغيير؛ و (3) تحديد العوامل الداعمة والمعوقة لإدارة التغيير في المدرسة المذكورة.

اعتمد هذا البحث على المنهج النوعي بأسلوب دراسة الحالة. تم جمع البيانات من خلال مقابلات متعمقة مع ثلاثة مخبرين رئيسيين (نواب رئيس المدرسة لمناهج الدراسية وشؤون الطلاب والعلاقات العامة)، والملاحظة بالمشاركة، وتحليل الوثائق. واتبعت عملية تحليل البيانات النموذج التفاعلي لميلز وهوبيرمان، باستخدام نموذج كوتر المكون من ثماني خطوات كإطار نظري رئيسي.

أظهرت النتائج: *أولاً*، نفذت المدرسة العليا أتاقوا تغييرات شاملة في الجوانب الهيكلية (تفويض البرامج المتميزة)، والجوانب المنهجية (دمج ثلاثة مناهج)، والجوانب السياساتية (تغيير وضع الطالب من غير مكث إلى الإقامة الإجبارية في المعهد). *ثانياً*، تُدار عملية التغيير بشكل منهجي من خلال اجتماعات أسبوعية للمعلمين (تخطيط)، ومنتديات الدراسة الدينية الشهرية وتعاون نواب الرئيس الثلاثة (تنفيذ)، ونظام تقييم متعدد المستويات (التوجيه اليومي، التقييمات الأسبوعية، والتقييمات السنوية). ويتجلى نجاح هذه العملية في إنجازات استراتيجية مثل الحصول على شهادة الأيزو 9001:2015 واستضافة أولمبياد أتاقوا 2024. *ثالثاً*، تتمثل أهم العوامل الداعمة في القيادة الرؤيوية الداعمة، والروابط العاطفية القوية الشبيهة بعلاقة الآباء بالأبناء، وولاء المعلمين من خريجي المعهد. بينما تتمثل المعوقات الرئيسية في إرهاب الطلاب الجسدي الناتج عن كثافة نشاطات المعهد وسوء استخدام الأجهزة الإلكترونية.

يقدم هذا البحث جديداً علمياً يتمثل في تكيف نموذج كوتر المكون من ثماني خطوات مع المنظور المحلي للمعهد الإسلامي، بحيث يشمل الأبعاد الروحية في خلق الإلحاح، وإشراف الشيخ في التحالف التوجيهي، والاستفادة من تقاليد المعهد كالأحتفالات (حفلة، استغاثة) للاحتفال بالانتصارات قصيرة المدى. تساهم هذه النتائج في تطوير علم إدارة التعليم الإسلامي وتقديم نموذج "أتاقوا تشينج 8" كإطار تشغيلي للمدارس والمعاهد الأخرى.

الكلمات المفتاحية: إدارة التغيير، جودة التعليم، نموذج كوتر، المدرسة العليا، المعهد الإسلامي