

## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>MOTO HIDUP .....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xvii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xix</b>  |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                         | 10          |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 11          |
| D. Kegunaan Penelitian .....                    | 11          |
| 1. Kegunaan Teoritis .....                      | 11          |
| 2. Kegunaan Praktis .....                       | 12          |
| E. Kerangka Pemikiran .....                     | 13          |
| F. Hipotesis .....                              | 15          |
| G. Langkah-langkah Penelitian .....             | 16          |
| 1. Lokasi Penelitian.....                       | 16          |
| 2. Paradigma dan Pendekatan .....               | 17          |
| 3. Metode Penelitian .....                      | 20          |
| 4. Jenis Data dan Sumber Data .....             | 21          |
| 5. Populasi dan Sampel .....                    | 23          |
| 6. Teknik Pengumpulan Data.....                 | 27          |
| 7. Uji Kualitas Data.....                       | 29          |
| 8. Teknik Analisis Data.....                    | 31          |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| H. Sistematika Penulisan .....                     | 35        |
| <b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....</b>                 | <b>36</b> |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....              | 36        |
| B. Kajian Konseptual dan Operasional Variabel..... | 44        |
| 1. Kajian Konseptual.....                          | 44        |
| 2. Matriks Operasional Variabel .....              | 48        |
| C. Kajian Teori .....                              | 52        |
| 1. Strategi Diferensiasi.....                      | 52        |
| 2. Marketing Digital.....                          | 57        |
| 3. Zakat .....                                     | 59        |
| 4. Fundraising .....                               | 65        |
| 5. Efektivitas .....                               | 66        |
| 6. Generasi Z.....                                 | 68        |
| <b>BAB III: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>71</b> |
| A. Gambaran Umum BAZNAS Provinsi Jawa Barat .....  | 71        |
| 1. Sejarah Singkat .....                           | 71        |
| 2. Visi, Misi dan Value .....                      | 74        |
| 3. Kewajiban dan Struktur Lembaga .....            | 76        |
| 4. Program Unggulan .....                          | 83        |
| 5. Logo .....                                      | 84        |
| B. Hasil Penelitian.....                           | 86        |
| 1. Data Demografi.....                             | 86        |
| 2. Uji Kualitas Data Instrumen .....               | 96        |
| a. Uji Validitas .....                             | 96        |
| b. Uji Reliabilitas .....                          | 98        |
| 3. Analisis Statistik Deskriptif.....              | 99        |
| 4. Uji Asumsi Klasik.....                          | 118       |
| a. Uji Normalitas.....                             | 118       |
| b. Uji Linieritas .....                            | 119       |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                   | 120       |
| 5. Pengujian Hipotesis .....                       | 121       |

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| a. Analisis Korelasi.....                  | 121        |
| b. Uji Regresi Linier Sederhana.....       | 123        |
| c. Persamaan Regresi Linier Sederhana..... | 124        |
| d. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....   | 126        |
| e. Koefisien Determinasi .....             | 127        |
| C. Pembahasan .....                        | 129        |
| <b>BAB IV: PENUTUP.....</b>                | <b>137</b> |
| A. Simpulan.....                           | 137        |
| B. Saran .....                             | 138        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 | <b>141</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                       | <b>147</b> |

