

## ABSTRAK

Ayu Milawati, 1228030033, Tahun 2026: Pilihan Rasional Generasi Z Mengikuti Kegiatan Relawan (Penelitian Pada Dompot Dhuafa Volunteer Chapter Bandung)

Generasi Z dikenal sebagai generasi digital yang memiliki kepedulian terhadap isu sosial dan kemanusiaan. Namun, konsistensi Generasi Z dalam mengikuti kegiatan relawan didasarkan pada berbagai pertimbangan rasional terkait manfaat dan pengorbanan yang dirasakan selama mengikuti kegiatan relawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Generasi Z melakukan pertimbangan rasional dalam memutuskan mengikuti kegiatan relawan di DDV Chapter Bandung serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam proses pengambilan keputusan tersebut.

Penelitian ini menggunakan Teori Pilihan Rasional James S. Coleman yang menempatkan individu sebagai aktor yang bertindak berdasarkan pertimbangan manfaat dan biaya untuk mencapai tujuan tertentu. Generasi Z diposisikan sebagai aktor, sedangkan DDV Chapter Bandung menjadi sumber daya yang mendukung tercapainya tujuan individu maupun sosial.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari relawan Generasi Z DDV Chapter Bandung, koordinator chapter, dan PIC Dompot Dhuafa Jawa Barat. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Generasi Z mengikuti kegiatan relawan karena adanya manfaat seperti pengembangan diri, pengalaman organisasi, relasi sosial, dan kepuasan batin. Faktor pendukung berasal dari lingkungan organisasi yang suportif dan kesempatan pengembangan diri, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan waktu, kelelahan fisik, dan tantangan koordinasi organisasi.

Kata Kunci: Pilihan Rasional, Generasi Z, Relawan