

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	17
G. Langkah-langkah Penelitian.....	18
BAB II	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Kajian Terdahulu.....	28
B. Kerangka Konseptual	31
1. Tinjauan Umum Motivasi.....	31
2. Tinjauan Umum Komitmen.....	43
3. Tinjauan Umum Relawan	54
C. Kajian Teoritis.....	65
1. Teori Dua Faktor Herzberg.....	65
2. Teori Komitmenonon Mayer & Allen	67

BAB III	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
1. Sejarah Singkat Masjid Makan-makan	71
2. Program Komunitas Masjid Makan-makan	73
3. Struktur Organisasi	76
4. Alur Kegiatan Relawan	80
B. Hasil Penelitian	82
1. Hasil Uji Instrumen	82
2. Gambaran Umum Responden	86
3. Analisis Data	88
C. Pembahasan	100
1. Tingkat Motivasi	100
2. Tingkat Komitmen	103
3. Hubungan Motivasi dengan Komitmen	106
BAB IV	110
PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
C. Implikasi	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP	144