

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis.....	12
G. Hasil Penelitian Terdahulu	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Pelayanan Administrasi Kesiswaan	22
B. Kepuasan Peserta Didik.....	44
C. Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	61
B. Jenis dan Sumber Data	62
C. Teknik dan Pengumpulan Data.....	63
D. Teknik Analisis Data	65
E. Tempat dan Waktu Penelitian	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data	74
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	77
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95

BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111
RIWAYAT HIDUP	129

