

ABSTRAK

Lucy Erika Putri (1228010104), 2026: Implementasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada OSS-RBA dalam Penerbitan NIB bagi UMKM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Perizinan berusaha merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang memiliki peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi. Sebagai upaya menyederhanakan proses perizinan, pemerintah meluncurkan sistem Online Single Submission Risk-Based Approach (OSS-RBA) yang berlandaskan pada UU Nomor 6 Tahun 2023 tentang cipta kerja dan PP Nomor 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Namun demikian, pelaksanaannya di tingkat daerah masih menghadapi berbagai persoalan, diantaranya rendahnya tingkat kepemilikan NIB, kendala teknis pada sistem OSS, keterbatasan sumber daya pelaksana serta belum optimalnya koordinasi birokrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui sistem OSS dalam penerbitan NIB bagi UMKM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung, menggunakan teori implementasi kebijakan George C Edward III yang mencakup empat variabel yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model Miles dan Huberman. Pengujian keabsahan data menggunakan metode Creswell melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan OSS di DPMPTSP Kota Bandung telah berjalan cukup baik, namun belum optimal. Dari aspek komunikasi, sosialisasi telah dilakukan melalui berbagai media namun kejelasan informasi terkendala oleh transisi regulasi baru. Dari aspek sumber daya, tersedia empat kanal layanan, namun jumlah petugas dalam hal ini masih menjadi kendala selain itu informasi mengenai legalitas usaha juga belum sepenuhnya merata. Dari aspek disposisi, petugas menunjukkan sikap reponsif dan berorientasi solusi, dibuktikan dengan nilai SKM berpredikat sangat baik. Dari aspek struktur birokrasi, alur pelayanan cenderung berjalan sederhana.

Kata Kunci: Implementasi, Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, OSS-RBA, NIB, UMKM dan DPMPTSP Kota Bandung