

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>D. Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>E. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>F. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>G. Jadwal Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>H. Sistematika Penulisan Skripsi.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
<b>A. Konsep dan Teori.....</b>	<b>19</b>
1. Social Exchange Theory (SET).....	19
2. Manajemen .....	21
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	26

4. Kinerja Pegawai .....	32
5. Gaya Kepemimpinan.....	35
6. Budaya Kerja.....	38
7. Penghargaan .....	41
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	44
C. Kerangka Berpikir .....	47
D. Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	53
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	55
C. Populasi dan Sampel .....	56
D. Variabel Penelitian.....	59
E. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	65
F. Waktu dan Wilayah Penelitian .....	67
G. Teknik Pengumpulan Data .....	67
H. Teknik Analisis Data .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	81
B. Konsep Perolehan Data .....	83
C. Hasil Analisis Data .....	86
D. Pembahasan .....	111
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	120
C. Keterbatasan Penelitian .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>