

ABSTRAK

Sherly Puspita Fauzia (1229240246). “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada SPPG Desa Sukamenak Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung”.

Kinerja karyawan merupakan faktor penting yang memengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan serta menjaga efektivitas pelaksanaan kegiatan operasional. Namun, kinerja karyawan pada SPPG Desa Sukamenak Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung perlu terus ditingkatkan. Berdasarkan hasil pra-survei, masih terdapat karyawan yang merasakan beban kerja cukup tinggi, kondisi lingkungan kerja yang belum sepenuhnya mendukung pelaksanaan pekerjaan, serta tingkat *employee engagement* yang masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini didasarkan pada teori beban kerja yang dikemukakan oleh Tarwaka (2019), teori lingkungan kerja yang dikemukakan oleh Sedarmayanti (2017), teori *employee engagement* yang dikemukakan oleh Schaufeli dan Bakker (2003), serta teori kinerja karyawan yang dikemukakan oleh Mangkunegara (2017).

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 50 karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung = -1,308; sig. = 0,197), sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung = 2,389; sig. = 0,021) dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (t hitung = 3,998; sig. < 0,001). Secara simultan, beban kerja, lingkungan kerja, dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (F hitung = 10,443; sig. < 0,001). Nilai koefisien determinasi sebesar 0,405 menunjukkan bahwa 40,5% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan 59,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.