

## ABSTRAK

**Siti Najmi Nurul Khotimah, 1222010184, 2026. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Keuangan dengan Mutu Layanan Administrasi Keuangan (Penelitian di SMP Negeri 51 Bandung).**

Sistem Informasi Manajemen Keuangan berperan penting dalam mendukung mutu layanan administrasi keuangan sekolah, khususnya pada pengelolaan keuangan berbasis digital melalui aplikasi ARKAS. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Sistem Informasi Manajemen Keuangan di SMP Negeri 51 Bandung, (2) Mutu Layanan Administrasi Keuangan di SMP Negeri 51 Bandung, dan (3) Hubungan Sistem Informasi Manajemen Keuangan dengan Mutu Layanan Administrasi Keuangan di SMP Negeri 51 Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 51 responden yang terdiri dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Negeri 51 Bandung. Instrumen penelitian disusun berdasarkan teori keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean untuk variabel Sistem Informasi Manajemen Keuangan serta teori SERVQUAL Parasuraman untuk variabel Mutu Layanan Administrasi Keuangan. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov*, uji linearitas, dan uji korelasi *Product Moment* dengan bantuan aplikasi SPSS versi 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Sistem Informasi Manajemen Keuangan berada pada kategori sangat kuat dengan rata-rata tertinggi pada indikator penggunaan (*use*), (2) Mutu Layanan Administrasi Keuangan berada pada kategori kuat dengan rata-rata tertinggi pada indikator empati (*empathy*), dan (3) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Sistem Informasi Manajemen Keuangan dengan Mutu Layanan Administrasi Keuangan dengan nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,754 dan nilai signifikansi  $<0,001$ . Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan, maka semakin tinggi pula mutu layanan administrasi keuangan di SMP Negeri 51 Bandung.

***Kata Kunci:*** *Sistem Informasi Manajemen Keuangan, Mutu Layanan Administrasi Keuangan, ARKAS, Administrasi Keuangan Sekolah.*

## **ABSTRACT**

***Siti Najmi Nurul Khotimah, 1222010184, 2026. The Relationship Between the Financial Management Information System and the Quality of Financial Administration Services (Research at SMP Negeri 51 Bandung).***

*The Financial Management Information System plays a crucial role in supporting the quality of school financial administration services, particularly in digital-based financial management through the ARKAS application. This study aims to determine: (1) the implementation of the Financial Management Information System at SMP Negeri 51 Bandung, (2) the quality of financial administration services at SMP Negeri 51 Bandung, and (3) the relationship between the Financial Management Information System and the Quality of Financial Administration Services at SMP Negeri 51 Bandung.*

*This study employs a quantitative approach using a correlational method. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 51 respondents consisting of teaching and non-teaching staff at SMP Negeri 51 Bandung. The research instruments were developed based on DeLone and McLean's information system success theory for the Financial Management Information System variable and Parasuraman's SERVQUAL theory for the Quality of Financial Administrative Services variable. Data analysis was performed using descriptive statistics, the Kolmogorov-Smirnov normality test, the linearity test, and the Product Moment correlation test with the assistance of SPSS version 27.*

*The results of the study indicate that: (1) the Financial Management Information System falls into the "very strong" category, with the highest average score on the "use" indicator, (2) the quality of financial administration services falls into the strong category with the highest average score on the empathy indicator, and (3) there is a positive and significant relationship between the Financial Management Information System and the quality of financial administration services, with a Pearson correlation coefficient of 0.754 and a significance level of  $<0.001$ . These results indicate that the better the implementation of the Financial Management Information System, the higher the quality of financial administration services at SMP Negeri 51 Bandung.*

***Keywords:*** *Financial Management Information System, Quality of Financial Administration Services, ARKAS, School Financial Administration.*