

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
TRANS METRO BANDUNG PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Naila Risa Putri Salwa

1228010146

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

2026