

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naila Risa Putri Salwa
NIM : 1228010146
Tempat dan Tanggal Lahir : Garut, 09 Januari 2005
Alamat : Jl. Lapang Pasopati RT/RW 002/001 Desa
Limbangan Tengah, Kecamatan Bl. Limbangan,
Kabupaten Garut, Provinsi Jawa Barat
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan dan Aksesibilitas Terhadap
Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Pada
Dinas Perhubungan Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar benar hasil karya sendiri
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, Surat pernyataan ini saya buat dengan benar benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 6 Juli 2026



Naila Risa Putri Salwa