

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah	17
E. Tujuan Penelitian.....	17
F. Manfaat Penelitian	18
G. Jadwal Penelitian.....	19
H. Sistematika Penulisan Skripsi	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Konsep dan Teori	22
B. Kajian Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	56
B. Waktu dan Wilayah Penelitian	57
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	57

D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	60
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Variabel Penelitian	61
G. Definisi Operasional Variabel	62
H. Teknis Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
B. Konsep Perolehan Data	86
C. Analisis Deskriptif Statistik	88
D. Pengujian dan Hasil Analisis	101
E. Pembahasan	118
BAB V KESIMPULAN	128
A. Simpulan	128
B. Keterbatasan Penelitian	129
C. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136

