

## ABSTRAK

**M RAFI FAJAR**, Evaluasi Strategi Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Subang

Evaluasi strategi merupakan salah satu aspek penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada suatu organisasi. Evaluasi yang efektif dapat membantu organisasi memastikan bahwa pelaksanaan pekerjaan berjalan sesuai dengan tujuan, standar, dan program yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.

Penelitian ini difokuskan pada tiga aspek utama yaitu peninjauan faktor internal dan eksternal, pengukuran kinerja, serta tindakan korektif dalam evaluasi strategi. Ketiga aspek tersebut dianalisis untuk mengetahui bagaimana evaluasi strategi diterapkan dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.

Kerangka berpikir dalam penelitian ini menggunakan teori evaluasi strategi menurut Fred R. David yang meliputi peninjauan faktor internal dan eksternal, pengukuran kinerja, serta tindakan korektif. Analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*). digunakan untuk mengidentifikasi internal dan eksternal organisasi. Selain itu, penelitian ini juga didukung oleh teori kinerja, dan teori motivasi kerja untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan evaluasi strategi terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Ketua BAZNAS Kabupaten Subang, Wakil Ketua IV Bidang Administrasi dan SDM, serta staf BAZNAS Kabupaten Subang. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi strategi di BAZNAS Kabupaten Subang berkembang menjadi baik, (1) peninjauan faktor internal dan eksternal dilakukan melalui identifikasi kualitas SDM, sistem kerja, kemampuan manajerial, serta pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Baznas (SIMBA), dengan mempertimbangkan kondisi ekonomi, sosial, budaya, demografi, lingkungan, kebijakan pemerintah, teknologi, dan persaingan lembaga zakat yang lain (2) pengukuran kinerja dilakukan berdasarkan kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, kehadiran, dan kerja sama melalui evaluasi rutin dan pemantauan pimpinan dan (3) tindakan korektif dilakukan melalui pembinaan, pengarahan, pendidikan dan pelatihan (sosialisasi dan studi banding), serta pemberian teguran. Evaluasi strategi ini didukung tata kelola yang akuntabel dan transparan, dibuktikan dengan opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP), sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.

**Kata Kunci:** Evaluasi Strategi, Kinerja Karyawan, BAZNAS Kabupaten Subang

## ABSTRACT

**M RAFI FAJAR**, *The Implementation of Supervision Strategy Evaluation in Improving Employee Performance at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Subang Regency*

*The implementation of supervisory control is a crucial aspect of enhancing employee performance within an organization. Effective supervision enables organizations to ensure that work activities are conducted in alignment with predetermined objectives, standards, and programs. This study aims to analyze the implementation and evaluation of supervisory strategies in improving employee performance at the Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Subang.*

*This research focuses on three main aspects, namely the review of internal and external factors, performance measurement, and corrective actions in the implementation of supervision strategy evaluation. These three aspects were analyzed to understand how supervision is implemented in improving the quality of employee performance at BAZNAS of Subang Regency.*

*The theoretical framework of this study is based on Fred R. David's strategy evaluation theory, which includes reviewing internal and external factors, performance measurement, and corrective actions. SWOT analysis was employed to identify the organization's strengths, weaknesses, opportunities, and threats. In addition, this study was supported by supervision theory, performance theory, and work motivation theory to analyze the effectiveness of supervision implementation in improving employee performance.*

*This study employed a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The informants consisted of the Chairman of BAZNAS Subang Regency, the Vice Chairman IV for Administration and Human Resources, and staff members of BAZNAS Subang Regency. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results indicate that the implementation of supervision strategy evaluation at BAZNAS Subang Regency has been carried out effectively through the review of internal and external factors, performance measurement, and corrective actions. Supervision is conducted through routine evaluations, performance monitoring, coaching, socialization programs, benchmarking activities, and continuous improvement efforts. Overall, the implementation of supervision strategies contributes to improving employee discipline, responsibility, and work quality at BAZNAS Subang Regency.*

**Keywords:** *Strategy Evaluation, Supervision, Employee Performance, BAZNAS of Subang Regency*