

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Tinjauan Pustaka	14
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	15
1. Lokasi Penelitian	15
2. Paradigma dan Pendekatan.....	16
3. Metode Penelitian.....	16
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	17
5. Penentuan Informan Penelitian	19
6. Teknik Pengumpulan Data	21

7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	23
8. Teknik Analisis Data	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
B. Kajian Konseptual	30
C. Kajian Teoritis	37
1. Evaluasi	37
2. Strategi	40
3. Evaluasi Strategi.....	43
4. Kinerja Karyawan	63
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Gambaran Umum BAZNAS Kabupaten Subang.....	92
1. Sejarah BAZNAS Kabupaten Subang.....	92
2. Lokasi Penelitian dan Letak Geografis	94
3. Visi dan Misi BAZNAS Kabupaten Subang	95
4. Tugas dan Fungsi BAZNAS Kabupaten Subang	96
5. Struktur Organisasi BAZNAS Kabupaten Subang	97
B. Hasil Penelitian	101
1. Peninjauan Faktor Internal dan Eksternal dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang	101
2. Pengukuran Kinerja dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.....	109
3. Tindakan Korektif Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.....	113

C. Pembahasan	116
1. Peninjauan Faktor Internal dan Eksternal dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang	117
2. Pengukuran Kinerja dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.....	129
3. Tindakan Korektif dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di BAZNAS Kabupaten Subang.....	135
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	92

