

## ABSTRAK

### **Zalfa Nadiva Salsabila: Manajemen Humas Pada Program Desa Bersinar Untuk Mengatasi Tingkat Kerawanan Penyalahgunaan Narkotika**

Manajemen humas merupakan proses pengelolaan kegiatan komunikasi yang dilakukan secara terencana dan sistematis untuk membangun hubungan yang baik antara organisasi dan publiknya. Manajemen humas tidak hanya berfokus pada penyampaian informasi, tetapi juga berkaitan dengan proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga pengawasan dalam suatu kegiatan atau program. Dalam instansi pemerintah, manajemen humas berperan penting dalam membangun komunikasi dengan masyarakat guna mendukung keberhasilan program pemerintah.

Program Desa Bersinar merupakan program yang dilaksanakan oleh Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat sebagai upaya pencegahan penyalahgunaan narkoba di wilayah pedesaan. Program ini dilakukan untuk membangun partisipasi masyarakat desa dalam menjaga lingkungan dari penyalahgunaan dan peredaran narkotika melalui kegiatan sosialisasi, pembentukan satgas desa, serta kerja sama dengan pemerintah desa dan masyarakat. Pelaksanaan Program Desa Bersinar memerlukan manajemen humas yang baik agar tujuan program dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen Humas pada program Desa Bersinar dalam mengatasi tingkat kerawanan penyalahgunaan narkotika menggunakan model POLC oleh James, A.F. Stoner (*Planning, Organizing, Leading, Controlling*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Humas pada program Desa Bersinar dilakukan secara teknis melalui empat tahapan model POLC. Tahap perencanaan dilakukan melalui penentuan tujuan program, penetapan sasaran, dan penyusunan rencana kegiatan. Tahap pengorganisasian dilakukan melalui pembagian tugas penanggung jawab, kolaborasi dan partisipasi dari masyarakat desa, serta koordinasi dengan beberapa pihak. Tahap kepemimpinan dilakukan melalui pemberian arahan dari penanggung jawab utama program dengan melakukan komunikasi dan diskusi, serta pelaksanaan dengan sosialisasi mengenai bahaya penyalahgunaan narkoba. Tahap pengawasan dilakukan secara langsung melalui kunjungan desa, dan evaluasi yang dilakukan setiap rapat akhir tahun.

**Kata Kunci:** Manajemen Humas; Program Desa Bersinar; Penyalahgunaan Narkotika; Model POLC

## **ABSTRACT**

### ***Zalfa Nadiva Salsabila: Public Relations Management in the Desa Bersinar Program to Address the Vulnerability Level of Narcotics Abuse***

*Public relations management is the process of managing communication activities in a planned and systematic manner to build good relationships between organizations and their publics. Public relations management not only focuses on delivering information, but also involves the processes of planning, organizing, implementing, and controlling activities within a program. In government institutions, public relations management plays an important role in building communication with the community to support the success of government programs.*

*Shining Village Program is a program implemented by Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat as an effort to prevent drug abuse in rural areas. This program aims to build community participation in maintaining the environment from narcotics abuse and distribution through socialization activities, the formation of village task forces, and collaboration with village governments and communities. The implementation of the Shining Village Program requires good public relations management so that the program objectives can be achieved properly.*

*This study aims to determine public relations management in the Shining Village Program in addressing the vulnerability level of narcotics abuse using the POLC model (Planning, Organizing, Leading, Controlling). This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation.*

*The results of the study indicate that public relations management in the Shining Village Program is carried out systematically through the four stages of the POLC model. The planning stage is conducted through determining program objectives, setting targets, and preparing activity plans. The organizing stage is carried out through the division of responsibilities, collaboration and participation from village communities, as well as coordination with several related parties. The leading stage is conducted through providing direction from the main person in charge of the program by carrying out communication and discussions, as well as implementing socialization activities regarding the dangers of drug abuse. The controlling stage is conducted directly through village visits and evaluations carried out at every year-end meeting.*

**Keywords:** *Public Relations Management; Shining Village Program; Narcotics Abuse; POLC Model*