

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PRAGIARISMSE	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Berfikir	42
D. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode dan Pendekatan	49
B. Jenis dan Sumber Data.....	50
C. Populasi dan Sampel.....	51
D. Definisi Operasional Variabel	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64

B. Hasil Instrumen Penelitian	67
C. Hasil Analisis Data Penelitian	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103

