

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNTYATAAN BUKAN PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Berpikir	45
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	50
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
C. Populasi dan Sampel	51
D. Variabel Penelitian	52
E. Definisi Operasional Variabel	53

F. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
G. Teknik Pengumpulan Data	54
H. Teknis Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Penelitian	61
B. Gambaran Umum Responden.....	68
C. Analisis Deskriptif Statistik.....	70
D. Pengujian dan Hasil Analisis.....	72
E. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	103

