

ABSTRAK

Rangga Wahyu Fauzan (1219240102): “Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Kantor KSOP Utama Tanjung Priok)”.

Kinerja pegawai merupakan aspek krusial dalam menjamin kualitas pelayanan kepelabuhanan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Utama Tanjung Priok. Data Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) 2024 menunjukkan sejumlah indikator kinerja belum mencapai target, antara lain pemenuhan SDM di bawah 75% di tengah meningkatnya volume operasional. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja, dukungan organisasi, dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai KSOP Utama Tanjung Priok.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi berjumlah 332 pegawai aktif, dengan sampel sebanyak 179 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan beban kerja berada pada kategori sedang (indeks 67,34), sedangkan dukungan organisasi (81,346) dan disiplin kerja (83,086) termasuk kategori tinggi. Secara parsial, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ($t = 2,343$; sig. 0,020), meskipun arahnya berlawanan dengan hipotesis awal sehingga H_1 ditolak. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan ($t = 4,984$; sig. $< 0,001$), dan disiplin kerja merupakan variabel paling dominan dengan pengaruh positif dan signifikan ($t = 6,319$; sig. $< 0,001$). Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($F = 42,471$; sig. $< 0,001$) dengan Adjusted R^2 sebesar 0,411.

Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja pegawai di lingkungan pelayanan publik maritim memerlukan pengelolaan beban kerja yang proporsional, penguatan dukungan organisasi, serta pembudayaan disiplin kerja secara konsisten dan terintegrasi dalam strategi pengelolaan sumber daya manusia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dukungan Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, KSOP Utama Tanjung Priok