

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Akademis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
G. Jadwal Penelitian Skripsi.....	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Konsep dan Teori.....	16
1. <i>Job Demands-Resources Theory (JD-R Theory)</i> .....	16
2. Manajemen .....	17
3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
4. Kinerja Pegawai.....	21
5. Beban Kerja .....	24
6. Dukungan Organisasi .....	27

7. Disiplin Kerja .....	31
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Berpikir .....	37
D. Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Jenis Penelitian .....	46
1. Metode dan Pendekatan.....	46
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	47
1. Jenis Data.....	47
2. Sumber Data .....	47
C. Populasi dan Sampel.....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	50
D. Variabel Penelitian.....	51
1. Variabel Bebas ( <i>independent</i> ).....	51
2. Variabel Terikat ( <i>dependent</i> ).....	52
E. Definisi Operasional Variabel.....	52
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	54
G. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Angket (Questioner).....	55
2. Studi Kepustakaan .....	56
3. Prosedur Pengumpulan Data .....	56
H. Teknik Analisis Data.....	57
i. Uji Instrumen.....	58
2. Analisis Deskriptif.....	60
3. Uji Hipotesis.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Instansi .....	65
1. Profil dan Sejarah Singkat Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.....	65
2. Struktur Organisasi .....	66

3. Visi dan Misi.....	67
B. Hasil Penelitian.....	69
1. Profil Responden .....	69
C. Hasil Uji Instrumen Data .....	72
1. Uji Validitas .....	72
2. Uji Reliabilitas.....	76
D. Hasil Analisis Data Penelitian .....	77
1. Hasil Analisis Deskriptif.....	77
E. Uji Regresi Linear Berganda .....	87
1. Uji Regresi Linear Berganda .....	87
2. Uji Hipotesis.....	89
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran .....	110
C. Keterbatasan Penelitian .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>

