

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PEMBUAT KARTU KUNING (AK1)
PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik
Pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Fahmi Arvan Riyadi

1210801035

BANDUNG

2014 M / 1435 H