

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	14
D. Rumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	16
F. Manfaat Penelitian	17
G. Jadwal Penelitian.....	20
H. Sistematika Penulisan	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Konsep dan Teori	24
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	61
C. Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	79
A. Metode dan Pendekatan	79
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	80
C. Populasi dan Sampel	80
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	81
E. Jenis Data dan Sumber Data	83
F. Teknik Pengumpulan Data.....	85
G. Variabel Penelitian.....	86
H. Operasionalisasi Variabel.....	87
I. Teknik Analisis Data.....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
A. Deskripsi Umum Perusahaan	101
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	116
C. Pembahasan Hasil Penelitian	143
BAB V PENUTUP.....	163
A. Kesimpulan.....	163

B. Keterbatasan Penelitian	166
C. Saran	167
DAFTAR PUSTAKA.....	175
DAFTAR LAMPIRAN.....	184

