

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
MOTTO HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	17
D. Rumusan Masalah	19
E. Tujuan Penelitian	20
F. Manfaat Penelitian	20
G. Jadwal Penelitian Skripsi	22
H. Sistematika Penulisan Skripsi	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Konsep dan Teori	25
1. Manajemen.....	25
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
3. Kepuasan Kerja.....	36
4. Stres	42

5.	Beban Kerja	48
6.	Kecerdasan Emosional.....	55
B.	Kajian Penelitian Terdahulu	62
C.	Kerangka Berpikir	68
1.	Pengaruh Stres (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	71
2.	Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	72
3.	Pengaruh Stres (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan Kecerdasan Emosional (Z) sebagai Variabel Moderasi.....	73
4.	Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan Kecerdasan Emosional (Z) sebagai Variabel Moderasi	75
D.	Hipotesis.....	76
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		78
A.	Metode dan Pendekatan	78
B.	Jenis dan Sumber Data	79
1.	Jenis Data.....	79
2.	Sumber Data	80
C.	Populasi dan Sampel	80
1.	Populasi.....	80
2.	Sampel	81
D.	Variabel Penelitian	81
1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	82
2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	82
3.	Variabel Moderasi (<i>Moderating Variable</i>).....	82
E.	Definisi Operasionalisasi Variabel	82
F.	Waktu dan Wilayah Penelitian.....	87
G.	Teknik Pengumpulan Data	87
1.	Observasi	87
2.	Wawancara.....	88
3.	Kuesioner	88
4.	Dokumentasi	89

5. Kepustakaan.....	90
H. Teknik Analisis Data.....	90
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	91
2. Uji Instrumen Data Penelitian.....	92
3. fAnalisis Regresi.....	95
4. Uji Hipotesis	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	104
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	104
1. Sejarah Singkat Perum Perhutani	104
2. Visi, Misi, dan Tujuan Perum Perhutani.....	107
3. Struktur Organisasi Perusahaan	108
4. Produk dan Layanan Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten.....	109
B. Hasil Analisis Data Penelitian.....	112
1. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	113
2. Hasil Analisis Deskriptif.....	117
3. Uji Instrumen Data Penelitian.....	133
4. Analisis Regresi	139
5. Uji Hipotesis	147
C. Pembahasan Hasil Penelitian	154
1. Pengaruh Stres terhadap Kepuasan Kerja.....	155
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	158
3. Pengaruh Stres terhadap Kepuasan Kerja yang dimoderasi oleh Kecerdasan Emosional.....	161
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja yang dimoderasi oleh Kecerdasan Emosional	164
BAB V PENUTUP.....	168
A. Kesimpulan	168
B. Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA	172

1. Buku.....	172
2. Jurnal.....	174
LAMPIRAN.....	176



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Penelitian Variabel Stres.....	9
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Penelitian Variabel Beban Kerja.....	10
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	11
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional	12
Tabel 1. 5 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	62
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	83
Tabel 3. 2 Skala Likert	89
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	114
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	115
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	116
Tabel 4.5 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian.....	117
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai variabel Stres (X1)	118
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja (X2).....	122
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y)	126
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional (Z) ..	130
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	135
Tabel 4.11 Kriteria Interpretasi Koefisien Reliabilitas	138
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	138
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	140
Tabel 4.14 Hasil Uji Moderasi (Moderated Regression Analysis) Variabel Stres ...	144
Tabel 4.15 Hasil Uji Moderasi (Moderated Regression Analysis) Variabel Beban Kerja	145
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	148
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi Variabel Stres.....	151
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja.....	153
Tabel 4.19 Keputusan Hipotesis Penelitian	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	78
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perum Perhutani Pusat	108
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten	108
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Stres (X1).....	121
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Beban Kerja (X2).....	125
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	128
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kecerdasan Emosional (Z)	132

